

# サポートポリシー

## 1. サポート対象

- Black Arts Techs が公式に販売または配布するプラグイン製品
- 最新版および直近の主要バージョン
- 対応OS／対応フォーマットでの利用に限ります

## 2. 提供方法

- サポート窓口: support@blackartstechs.com
- 回答方法: 原則メールでのご案内
- 対応言語: 日本語・英語

## 3. サポート内容

- インストール・アクティベーションに関するご案内
- 基本的な使用方法のご案内
- 不具合報告の受付と確認
- 最新版アップデートのご案内

## 4. サポート対象外

- サードパーティ製プラグインやDAWとの互換性問題（当社で再現できないもの）
- OSやハードウェア固有のトラブルシューティング
- 音楽制作に関する一般的な相談や操作方法の指導
- 改造や非公式な利用による不具合

## 5. 対応時間

- 営業日: 平日（月～金）
- 時間: 10:00～18:00（日本時間、祝日を除く）
- 回答目安: 原則2営業日以内

## 6. 免責

- サポートは可能な範囲で行いますが、すべての環境での動作を保証するものではありません。
- サポート内容や回答はあくまで参考情報であり、使用結果について責任を負うものではありません。